

重要事項説明書

Ver 1.1

記入年月日	2025 年 1 月 1 日
記入者名	西尾 あかね
所属・職名	施設長
取込種別	2 修正
被災確認事業所番号	2320692000007

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) ゆうげんがいしゃえりーさーびす	
	有限会社エリーサービス	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	2180002070286
主たる事務所の所在地	〒 486 - 0816	
	愛知県春日井市東野新町2丁目16番地の2	
連絡先	電話番号	0568 - 81 - 5599
	FAX番号	0568 - 81 - 5589
	メールアドレス	info @ r-h-k. jp
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	http:// www. r-h-k. jp
代表者	氏名	青木泰親
	職名	代表取締役
設立年月日	2003 年 9 月 18 日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ろいやるほーむ かすがい			
	ロイヤルホーム春日井 アネックス			
所在地	〒	486	-	0816
	愛知県春日井市東野新町2丁目16番地の1			
所在地 (建物名等)				
市区町村コード	都道府県	愛知県	市区町村	232068 春日井市
主な利用交通手段	最寄駅	J R 中央線春日井駅 駅		
	交通手段と所要時間	J R 中央線春日井駅下車。 (1) 名鉄バス東野線「大池住宅前」行き乗車、5つ目バス停「東野口」下車(約10分)、徒歩約700m(約9分)。(2) 春日井シティバスはあとふるライナー「東環状線右回り」乗車、7つ目バス停「東野新町」下車(約13分)、徒歩約500m(約6分)。		
連絡先	電話番号	0568	-	86 - 3166
	FAX番号	0568	-	86 - 3077
	メールアドレス	info @ r-h-k.jp		
	ホームページ有無	1 有		
	ホームページアドレス	http://	www.r-h-k.jp	
管理者	氏名	西尾 あかね		
	職名	施設長		
建物の竣工日		2004	年	5 月 30 日
有料老人ホーム事業の開始日		2004	年	6 月 1 日

(類型) 【表示事項】

類型	3 住宅型			
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号			
	指定した自治体名			
	事業所の指定日		年	月 日
	指定の更新日 (直近)		年	月 日

3 建物概要

土地	敷地面積	3578.49	m ²	
	所有関係	2 事業者が賃借する土地		
		2 事業者が賃借する土地の場合		
		賃貸の種類別	2 定期貸借	
		抵当権の有無	2 なし	
		契約期間	1 あり	
			開始	2009 年 2 月 1 日
終了	2059 年 1 月 31 日			
契約の自動更新	2 なし			
建物	延床面積	全体	5340.39 m ²	
		うち、老人ホーム部分	1600.73 m ²	
	耐火構造	1 耐火建築物		
		3 その他の場合		
	構造	4 その他		
		4 その他の場合 鉄筋コンクリート造及び鉄骨造		
	所有関係	2 事業者が賃借する建物		
		2 事業者が賃借する建物の場合		
		賃貸の種類別	2 定期貸借	
		抵当権の有無	1 あり	
契約期間		1 あり		
		開始	2010 年 8 月 1 日	
	終了	2030 年 7 月 31 日		
契約の自動更新	1 あり			
居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者個室含む）			
	2 相部屋ありの場合			
	最少	人部屋		
	最大	人部屋		

		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
居室の状況	タイプ1	2 無	2 無	14.9 m ²	20	1 一般居室個室
	タイプ2	2 無	2 無	13.9 m ²	10	1 一般居室個室
	タイプ3			m ²		
	タイプ4			m ²		
	タイプ5			m ²		
	タイプ6			m ²		
	タイプ7			m ²		
	タイプ8			m ²		
	タイプ9			m ²		
	タイプ10			m ²		
共用施設	共用便所における便房	5	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	3	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	4	ヶ所
	共用浴室	1	ヶ所	個室		ヶ所
				大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	2	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴		ヶ所
				ストレッチャー浴	1	ヶ所
				その他		ヶ所
食堂	1	あり				
入居者や家族が利用できる調理設備	2	なし				
エレベーター	1	あり (車椅子対応)				
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

<p>運営に関する方針</p>	<p>入居者の人格を尊重し心身の状態に適したサービスの提供をし、常に利用者の立場になって考え施設を適切な環境に保つよう努力するとともに、明るく楽しい施設の雰囲気作りに努める。また、サービス内容及び料金について利用者及びその家族に対し明示し理解を求めていくこととする。</p>
<p>サービスの提供内容に関する特色</p>	<p>ゆったりとした時の流れを大切にします。 入居者の皆さまが心身ともに豊かな生活が送れるよう、ゆったりとした、落ち着いて、ゆとりのある 介護を心がけます。 私たちの喜びは、皆さまとの出会いを大切にして、感謝と奉仕の気持ちで働くことです。</p>
<p>入浴、排せつ又は食事の介護</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>食事の提供</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>洗濯・掃除等の家事の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>健康管理の供与</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>安否確認又は状況把握サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>
<p>生活相談サービス</p>	<p>1 自ら実施</p>

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護 の加算の対象となるサ ービスの体制の有無	入居継続支援加算 (I)		
	入居継続支援加算 (II)		
	生活機能向上連携加算 (I)		
	生活機能向上連携加算 (II)		
	個別機能訓練加算 (I)		
	個別機能訓練加算 (II)		
	ADL維持等加算 (I)		
	ADL維持等加算 (II)		
	夜間看護体制加算		
	若年性認知症入居者受入加算		
	医療機関連携加算		
	口腔衛生管理体制加算		
	口腔・栄養スクリーニング加算		
	科学的介護推進体制加算		
	退院・退所時連携加算		
	看取り介護加算 (I)		
	看取り介護加算 (II)		
	認知症専門ケア加算	(I)	
		(II)	
	サービス提供体制 強化加算	(I)	
		(II)	
		(III)	
	介護職員処遇改善 加算	(I)	
		(II)	
		(III)	
		(IV)	
		(V)	
介護職員等特定処 遇改善加算	(I)		
	(II)		
人員配置が手厚い介護サービスの 実施の有無	2 なし		
	1 ありの場合	(介護・看護職員の配置率) : 1	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="checkbox"/>	救急車の手配
	<input type="checkbox"/>	入退院の付き添い
	<input type="checkbox"/>	通院介助
		その他

協力医療機関	1	名称	しんまちクリニック 院長 安藤貴浩
		住所	春日井市東野新町二丁目16番地の1
		診療科目	内科
		協力科目	内科
		協力内容	緊急時の往診、日常の健康相談、隔週1回の往診
	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力科目	
		協力内容	
		名称	
		住所	

	3	診療科目	
		協力科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関	1	名称	本山歯科医院 理事長 竹内俊充
		住所	名古屋市千種区四谷通1-6-1 脇田ビル2F
		協力内容	必要時往診
	2	名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
		介護居室へ移る場合	
	○	その他	
判断基準の内容	よりよい介護のため、入居者、家族と話し合いの上フロアーの移動、部屋の移動の可能性はあります。		
手続きの内容	上記の場合、医師の意見を聞く、あるいは身元保証人・本人の同意を得ます。(利用料の差額については別途精算いたします)		
追加的費用の有無	1 あり		
居室利用権の取扱い	居室の利用権に変更はありません。		
前払金償却の調整の有無	2 なし		
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	1 あり	
	便所の変更	2 なし	
	浴室の変更	2 なし	
	洗面所の変更	1 あり	
	台所の変更		
	その他の変更	2	なし
	1	ありの場合	
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	2	なし
	要支援の者	2	なし
	要介護の者	1	あり
留意事項	介護保険の要介護1から要介護5の認定を受けている、65歳以上で身元引受人がおられる方。		
契約解除の内容	入居者の方が契約を解除しようとする時は、30日以上予告期間が必要です。		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①不正手段により入居したとき。②管理費又はその他の支払い遅滞したとき。等 詳細は下記備考欄にあり。	
	解約予告期間	2	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1	あり	
	1	ありの場合	
	(内容)	1泊3食付7,619円+消費税(最長3日間)	
入居定員	30		人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	12	9	3	
看護職員	5	2	3	
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員	1		1	
その他職員	2		2	
1週間のうち、常勤の従業員が勤務すべき時間数 ※2				時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業員の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業員が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業員の人数を常勤の従業員の数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
社会福祉士			
介護福祉士	12	9	3
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	4	3	1
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
	常勤	非常勤	
看護師又は准看護師	5	5	
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(22 時 0 分 ~ 7 時 0 分)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員		人		人
介護職員	1	人	1	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数：常勤換算職員数)	: 1
※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり								
	業務に係る資格等	2 なし									
		1 ありの場合									
		資格等の名称									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数			3	1							
前年度1年間の退職者数		1	2	1							
に業 応務 じに た従 職事 員し のた 人経 数験 年 数	1年未満										
	1年以上 3年未満			2							
	3年以上 5年未満			3	1						
	5年以上 10年未満		1	3							
	10年以上		2	2	3						
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	3 月払い方式	
	4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択	
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		月払い方式
年齢に応じた金額設定	2 なし	
要介護状態に応じた金額設定	2 なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	1 減額なし	
	3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が 日以上	
利用料金の改定	条件	入居者が事業者を支払うべき費用の額の改定にあたっては、目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案すること。
	手続き	入居者が事業者を支払うべき費用の額の改定にあたっては、目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案すること。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

			プラン1		プラン2		
入居者の状況	要介護度		要介護5		要介護4		
	年齢		79	歳	95	歳	
居室の状況	床面積		15.5	m ²	14.6	m ²	
	便所		2	無	2	無	
	浴室		2	無	2	無	
	台所		2	無	2	無	
入居時点で必要な費用	前払金		55,000	円	55,000	円	
	敷金			円		円	
月額費用の合計			135,530 (消費税抜) 円		130,530 (消費税抜) 円		
サービス費用	家賃		45,000	非課税 円	40,000	非課税 円	
	特定施設入居者生活介護※1の費用			円		円	
	介護保険外※2	食費		51,030+8%消費税	円	51,030+8%消費税	円
		管理費		30,000+10%消費税	円	30,000+10%消費税	円
		介護費用			円		円
		光熱水費			円		円
その他		9,500+10%消費税	円	9,500+10%消費税	円		

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。
 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	家賃は居室賃料からなります。 居室内に柱の出っ張りの有無でA、Bの2タイプがあります。
敷金	家賃のヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	
管理費	建物及び付帯設備の利用及び維持管理費用、運営懇談会の運営費用、健康管理費用、人件費、備品消耗品等、水道光熱費(持込電化製品は別途費用発生)。ライフサービス料が含まれます。
食費	食材費、調理費、人件費、事務費、備品消耗品費等からなります。 1日あたり 合計3食 1,701円 +8%税込み (内訳 朝食 453円、昼食および夕食 各 624円) @ 1,701円×30日の場合・・・51,030円+8%税込み
光熱水費	管理費に含まれている。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	【寝具・浴用タオルレンタル料】 5,500円+10%消費税 ベッドパッド、掛け布団、枕、シーツ、カバー一式。 入浴用バスタオル、タオル一式のレンタル料。 【洗濯代】 4,000円+10%消費税 週2回

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日

想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	
	名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

（入居者の人数）

性別	男性	6	人
	女性	14	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	3	人
	75歳以上85歳未満	5	人
	85歳以上	15	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	0	人
	要支援 2	0	人
	要介護 1	7	人
	要介護 2	2	人
	要介護 3	1	人
	要介護 4	7	人
入居期間別	要介護 5	3	人
	6ヶ月未満	6	人
	6ヶ月以上1年未満	6	人
	1年以上5年未満	4	人
	5年以上10年未満	4	人
	10年以上15年未満		人
15年以上		人	

(入居者の属性)

平均年齢	87	歳
入居者数の合計	17	人
入居率※	57	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	2	人
	医療機関	0	人
	死亡	7	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
	(解約事由の例)		
生前解約の状況	入居者側の申し出	2	人
	(解約事由の例)		

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1		ロイヤルホーム春日井アネックス お客様相談室				
窓口の名称		ロイヤルホーム春日井アネックス お客様相談室				
電話番号		0568	-	86	-	3166
対応している時間	平日	9	時	0	分	～ 17 時 0 分
	土曜	9	時	0	分	～ 17 時 0 分
	日曜・祝日	9	時	0	分	～ 17 時 0 分
定休日		なし				

窓口2										
窓口の名称		春日井市役所 介護・高齢福祉課								
電話番号		0568	-	85	-	6192				
対応している時間	平日	9	時	0	分	～	17	時	0	分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日		土曜・日曜・祝日								
窓口3										
窓口の名称										
電話番号			-		-					
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										
窓口4										
窓口の名称										
電話番号			-		-					
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										
窓口5										
窓口の名称										
電話番号			-		-					
対応している時間	平日		時		分	～		時		分
	土曜		時		分	～		時		分
	日曜・祝日		時		分	～		時		分
定休日										

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1	あり	
	1	ありの場合	
		その内容	あいおい損害保険株式会社「介護保険事業者総合保険」の「賠償責任保険」の保証範囲
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1	あり	
	1	ありの場合	
		その内容	施設の緊急対策マニュアルに沿って、医療機関と連絡をとり適切に処理する。
事故対応及びその予防のための指針	1	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者等の意見を把握する取組の状況	2	なし	
	1	ありの場合	
		実施日	
		結果の開示	
第三者による評価の実施状況	2	なし	
	1	ありの場合	
		実施日	
		評価機関名称	
	結果の開示		

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1	入居希望者に公開
管理規程	1	入居希望者に公開
事業収支計画書	3	公開していない
財務諸表の要旨	1	入居希望者に公開
財務諸表の原本	3	公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 ありの場合	
	提携ホーム名	ロイヤルホーム春日井
	1 代替措置ありの場合	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	(内容)	
	1 あり	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	2 なし	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項	2 なし	
	1 ありの場合	
	合致しない事項が ある場合の内容	
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項	「6. 既存建築物 等の活用の場合等 の特例」への適合 性	
	なし	
不適合事項がある 場合の内容		

備考

【解約条項：詳細】

- ①入居契約書に虚偽の事項を記載するなどにより不正手段により入居したとき。
- ②管理費又はその他の支払いが3ヵ月以上遅滞したとき。
- ③建物、付属設備又は敷地を故意又は重大過失により汚損、破損又は滅失したとき。
- ④行動が他の入居者の生活又は健康に重大な影響を及ぼすとき。
但し会社は当事者、施設長及び運営懇談会の意見を十分に聴きます。

【介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応：詳細】
施設の緊急対策マニュアルに沿って、医療機関と連絡をとり適切に処理する。家族及び身元引受人へ速やかに連絡し、対処方法を相談する。

添付書類： 別添1（別を実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 _____ 年 月 日

説明者署名 _____

※ 契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。